

## Inhoud

Privacyverklaring Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken.....	2
1. Contactgegevens: .....	2
2. Functionaris Gegevensbescherming: .....	2
3. Persoonsgegevens die wij verwerken .....	2
3.1. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: .....	2
3.2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken .....	2
4. Doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken .....	3
5. Geautomatiseerde besluitvorming .....	3
6. Bewaartermijn persoonsgegevens .....	3
7. Delen van persoonsgegevens met derden.....	3
8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.....	4
9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen .....	4
10. Klacht.....	4
11. Beveiligen persoonsgegevens .....	5

## Privacyverklaring Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken

U heeft te maken met Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken B.V. Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken is een dienstverlener in de financiële sector en is aangesloten bij de AFM (vergunningnummer: 12006172) en bij de KIFID (aansluitnummer: 300.003356). Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### 1. Contactgegevens:

**Website:** [www.vanderhoekmakelaardij.nl](http://www.vanderhoekmakelaardij.nl)

**Adres:** Hogeweg 2, 3841KV Harderwijk

**Telefoonnummer:** 0341-411990

### 2. Functionaris Gegevensbescherming:

Marco Landwaard is de Functionaris Gegevensbescherming van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken. Hij is te bereiken via [landwaard@vanderhoekhypotheken.nl](mailto:landwaard@vanderhoekhypotheken.nl).

### 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

#### *3.1. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:*

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Inkomensgegevens
- Vermogen
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer(s)

#### *3.2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken*

Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- strafrechtelijk verleden; dit dient ingevuld te worden bij de slotverklaringen van verzekeringsmaatschappijen.
- burgerservicenummer (BSN); voor zorgverzekeringen, andere inkomensverzekeringen en hypotheken.

#### 4. Doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betalingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om diensten bij u te verlenen
- Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn op grond van de Wet financieel toezicht of andere wetgeving.

#### 5. Geautomatiseerde besluitvorming

Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken) tussen zit.

#### 6. Bewaartermijn persoonsgegevens

Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Op grond van de Wet Financieel toezicht dienen gegevens die betrekking hebben tot het financieel advies en de uitvoering van het advies minimaal 5 jaar bewaard te worden. Dit heeft te maken met het kunnen reconstrueren van het advies.

Gegevens worden maximaal bewaard zolang het doel het rechtvaardigt, dit heeft mede te maken met eventuele aansprakelijkheidstellingen bij de duur van een lopende hypotheek of lopende verzekering.

#### 7. Delen van persoonsgegevens met derden

Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. Met verzekeringsmaatschappijen en hypotheekverstrekkers hebben wij geen bewerkersovereenkomst. Zowel Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken en de maatschappijen/verstrekkers zijn beiden op grond van de AVG zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens.

## 8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

**<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>**

Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken deelt een website met Van der Hoek Makelaardij. Door de volgende link te volgen kunt u ons uitgebreide Cookiestatement inzien:

**<https://www.vanderhoekmakelaardij.nl/cookiestatement/>**

## 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [landwaard@vanderhoekhypotheken.nl](mailto:landwaard@vanderhoekhypotheken.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## 10. Klacht

Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## 11. Beveiligen persoonsgegevens

Van der Hoek Verzekeringen en Hypotheken neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze medewerkers of de verantwoordelijke via [landwaard@vanderhoekhypotheken.nl](mailto:landwaard@vanderhoekhypotheken.nl)