Privacyverklaring makelaardij Van der Hoek Makelaardij B.V.

In deze privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw gegevens. Makelaardij Van der Hoek Makelaardij B.V. is lid van NVM. Waar 'NVM Makelaar' staat, wordt Makelaardij Van der Hoek Makelaardij B.V. bedoeld. We leggen ook uit welke gegevens we delen met NVM en brainbay B.V. (een dochteronderneming van NVM) en hoe zij deze gegevens gebruiken.

Inhoudsopgave

Klik op het onderwerp om naar de betreffende pagina te gaan.

Algemeen

Wij nemen privacy serieus 3

Dataminimalisatie 3

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens 3

Verwerking persoonsgegevens door partijen waarmee de NVM Makelaar samenwerkt 4

Hoe kun je een klacht indienen? 4

Hoe lang bewaart de NVM Makelaar jouw persoonsgegevens? 5

De definitie van ‘woning’ in deze privacyverklaring 5

Andere ontvangers van persoonsgegevens 5

Op de hoogte blijven van het aanbod

1. Je wil vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door de NVM Makelaar 6
2. Je wil op de hoogte worden gehouden van het aanbod via de website van een nieuwbouwproject of van regionale nieuwbouwprojecten 6

Bezichtigen

3. Je wil een koop- of huurwoning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed bezichtigen die/dat via de NVM Makelaar wordt aangeboden 7

Opdracht verkoop/aankoop met NVM Makelaar

4. Je verkoopt je woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed en je hebt hiervoor de NVM Makelaar ingeschakeld 7
5. Je bent op zoek naar een koopwoning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed en je hebt hiervoor de NVM-aankoopmakelaar ingeschakeld 8

Opdracht verhuur/huur met NVM Makelaar

6. Je verhuurt je woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed en je hebt hiervoor de NVM Makelaar ingeschakeld 10
7. Je bent op zoek naar een huurwoning of huurpand (bedrijfspand of agrarisch vastgoed) en je hebt een NVM Makelaar ingeschakeld om je te helpen bij het vinden van een geschikte huurwoning of een geschikt huurpand 11

Inschrijven en voorlopige toewijzing bij nieuwbouw

8. Je schrijft je in op een nieuwbouwproject 12
9. Aan jou wordt een nieuwbouwwoning of kavel voorlopig toegewezen 12

Overgaan tot koop/huur

10. Je gaat over tot koop van de nieuwbouwwoning of kavel 13
11. Je wil na bezichtiging een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen die/dat via de NVM Makelaar wordt aangeboden 14
12. Je gaat over tot huur van de nieuwbouwwoning 15
13. Je wil na bezichtiging een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren die/dat via de NVM Makelaar wordt aangeboden 16

Taxatieopdracht met NVM Makelaar/Taxateur

14. Je wil een taxatie van een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed laten uitvoeren en je hebt hiervoor de NVM Makelaar/Taxateur ingeschakeld 17

Opdracht overige dienstverlening met NVM Makelaar

15. Je schakelt een NVM Makelaar in om je te kunnen bijstaan op het gebied van het beheer van vastgoed, ruimtelijke ordening, zoals omgevingsvergunningen, wijzigen omgevingsplan, ontwerpen en/of aanbesteden van nieuw- en verbouwplannen, pachtzaken, onteigening e.d. 18

Gegevensgebruik door NVM en brainbay

16. Gegevensgebruik door NVM/brainbay 18
17. Interne audits, onderzoeken en juridisch advies 20

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke 20

Wij nemen privacy serieus

De NVM Makelaar hecht veel waarde aan jouw privacy en beschouwt de regels rondom gegevensbescherming als vanzelfsprekende normen. Je gegevens worden zorgvuldig en in overeenstemming met de wet verwerkt. Er wordt veel aandacht besteed aan beveiliging, zodat je gegevens beschermd zijn tegen ongeautoriseerd gebruik, toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. NVM Makelaars investeren continu in het verbeteren van hun dienstverlening, waaronder een NVM-breed privacyprogramma. Heb je vragen? Neem gerust contact op met de NVM Makelaar.

Dataminimalisatie

Het beginsel van dataminimalisatie is een fundamenteel principe van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op grond van dit beginsel mogen persoonsgegevens alleen worden verzameld, verwerkt en bewaard voor zover dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze worden verzameld.

Volgens het principe van dataminimalisatie gaat een NVM Makelaar zorgvuldig om met het opvragen van persoonsgegevens. Zo wordt er enkel informatie opgevraagd die op dat moment, in die fase van het traject, noodzakelijk is.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heb jij verschillende rechten als het gaat om het verwerken van jouw gegevens. Bijvoorbeeld het recht om je gegevens in te zien, aan te passen, te laten verwijderen of over te laten dragen. Wil je gebruikmaken van je rechten? Neem dan contact op met de NVM Makelaar. De contactgegevens vind je bij hoofdstuk ‘Verwerkingsverantwoordelijke’ op pagina 19. Het kan voorkomen dat er om extra informatie wordt gevraagd of een controlevraag wordt gesteld. Dit, om zeker te weten dat jij het bent voordat jouw verzoek wordt verwerkt. Mocht jouw verzoek om wat voor reden dan ook niet uitgevoerd kunnen worden, dan word je hiervan op de hoogte gebracht en leggen we je uit waarom.

Het gaat om de volgende rechten:

Gegevens inzien of corrigeren (inzage en rectificatie)
Je hebt het recht om de NVM Makelaar te vragen welke persoonsgegevens van jou worden verwerkt en/of om onjuiste gegevens te laten corrigeren.

Gegevens laten verwijderen
Je hebt het recht om in sommige situaties te vragen om de persoonsgegevens, die de NVM Makelaar van je bewaart, te laten verwijderen. Houd er rekening mee dat er bepaalde wettelijke verplichtingen kunnen zijn waardoor verwijdering niet altijd mogelijk is.

Recht van bezwaar
Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens als deze plaatsvindt op basis van het gerechtvaardigd belang van de NVM Makelaar. In dat geval stopt de NVM Makelaar met het verwerken van je gegevens, tenzij er zwaarwegende redenen zijn om door te gaan, of als de verwerking nodig is voor het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een juridische claim.

Recht van beperking van verwerking
Als je van mening bent dat de NVM Makelaar je persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, kun je verzoeken om de verwerking te beperken. Dit betekent dat de NVM Makelaar je gegevens tijdelijk niet verwerkt. Tijdens deze periode beoordelen wij of de beperking moet worden voortgezet of dat de verwerking weer kan worden hervat.

Recht van overdracht van de gegevens (dataportabiliteit)
Je hebt het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die je aan de NVM Makelaar hebt verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst die je met de NVM Makelaar hebt gesloten of op basis van je toestemming. Het gaat hier alleen om persoonsgegevens die de NVM Makelaar van je heeft ontvangen en niet om gegevens die de NVM Makelaar van derde partijen heeft ontvangen. Het doel van dit recht is om je in staat te stellen deze gegevens eenvoudig over te dragen aan een andere partij.

Voor meer informatie over welke rechten je hebt onder de AVG kun je terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/). Hier wordt per recht uitgelegd wat het precies inhoudt.

Verwerking persoonsgegevens door partijen waarmee de NVM Makelaar samenwerkt

NVM Makelaars doen hun best om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Ze gebruiken deze gegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Echter, als een partij waarmee de NVM Makelaar samenwerkt de gegevens verwerkt, is de NVM Makelaar niet verantwoordelijk als die partij de gegevens verwerkt op een manier die in strijd is met de wet. Denk hierbij aan de gegevensverwerking door een notaris.

Een voorbeeld. Stel dat de NVM Makelaar gegevens doorstuurt naar een bedrijf dat een kredietwaardigheidscheck uitvoert. Als dit bedrijf daarna de gegevens onrechtmatig verwerkt of deelt (bijvoorbeeld door de gegevens te lang te bewaren), ligt de verantwoordelijkheid bij dat bedrijf en niet bij de NVM Makelaar.

Een ander voorbeeld is de samenwerking tussen sommige NVM Makelaars en platforms die woningen verhuren of nieuwbouwprojecten promoten. Als zo'n platform persoonsgegevens van huurders of kopers onrechtmatig verwerkt, bijvoorbeeld door gegevens onnodig te bewaren of zonder toestemming te delen, dan is dat de verantwoordelijkheid van het platform. De NVM Makelaar kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, omdat hij/zij geen controle heeft over wat het platform met de gegevens doet.

Als een andere partij dan de NVM Makelaar je persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, kun je contact opnemen met die partij om het probleem te melden. Daarnaast kun je het probleem bespreken met de NVM Makelaar. Deze kan de samenwerking met de betreffende partij opnieuw bekijken en besluiten of verdere stappen nodig zijn.

Hoe kun je een klacht indienen?

Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent over de wijze waarop de NVM Makelaar met jouw gegevens omgaat. Je kunt ervoor kiezen om een klacht in te dienen. Dit kan op verschillende manieren.

In eerste instantie leg je de klacht schriftelijk voor aan de betrokken NVM Makelaar.

Ben je niet tevreden over de afhandeling van je klacht door de NVM Makelaar? Dan kun je de klacht indienen bij het Klachtenloket Vastgoedprofessionals (https://www.degeschillencommissie.nl/klachtenloket-vastgoedprofessionals/). Dit loket is onafhankelijk ondergebracht bij De Geschillencommissie in Den Haag. Zij zullen je vervolgens informeren over mogelijke vervolgstappen.

Een andere mogelijkheid is het indienen van je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens . Ga voor meer informatie naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/.

Hoe lang bewaart de NVM Makelaar jouw persoonsgegevens?

De NVM Makelaar bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. Voor specifieke gegevens en hun bijbehorende bewaartermijnen verwijzen wij je naar onderstaande tabellen. Deze tabellen geven een overzicht van de verschillende categorieën persoonsgegevens en de bijbehorende bewaartermijnen, rekening houdend met wettelijke verplichtingen en mogelijke aansprakelijkheidsgronden.

De definitie van ‘woning’ in deze privacyverklaring

Waar in deze privacyverklaring wordt gesproken van een 'woning', omvat dit ook andere onroerende zaken (zoals recreatiewoningen, garageboxen, parkeerplaatsen of vergelijkbare onroerende zaken) tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt.

Andere ontvangers van persoonsgegevens

In sommige gevallen kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan partijen die niet in deze privacyverklaring worden genoemd, zoals screeningsdiensten en partijen in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Dit is afhankelijk van de specifieke diensten die wij gebruiken en de aard van onze dienstverlening. Heb je hierover vragen of wil je meer informatie ontvangen over de partijen aan wie wij jouw persoonsgegevens verstrekken? Dan kun je altijd contact met ons opnemen. Wij informeren je graag nader over de specifieke ontvangers van je persoonsgegevens in jouw situatie.

1. Je wil vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door de NVM Makelaar

Nadat je toestemming hebt gegeven, wil de NVM Makelaar je met dit contact op de hoogte houden van woningen, bedrijfspanden, agrarisch vastgoed, kavels of nieuwbouwprojecten die voor jou interessant kunnen zijn. Deze service loopt door totdat je aangeeft hier geen behoefte meer aan te hebben. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar
Je naam en contactgegevens, zoals je telefoonnummer en/of e-mailadres.	geen	Tot intrekking van toestemming
Het zoekprofiel waarin je woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	geen	Tot intrekking van toestemming
Overige informatie die je aan de NVM Makelaar verstrekt.	geen	Tot intrekking van toestemming

2. Je wil op de hoogte worden gehouden van het aanbod via de website van een nieuwbouwproject of van regionale nieuwbouwprojecten

Wanneer je gegevens achterlaat op de website van een nieuwbouwproject of een platform met meerdere nieuwbouwprojecten, ontvang je updates over de ontwikkelingen van het project of de projecten. Ook kan de NVM Makelaar je attenderen op beschikbare kavels of woningen die voor jou interessant kunnen zijn.

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij verantwoordelijke van website
Je naam en contactgegevens zoals je telefoonnummer en/of e-mailadres.	a, b	Tot intrekking van toestemming
Het zoekprofiel waarin je woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	a, b	Tot intrekking van toestemming
Overige informatie die jij verstrekt.	a, b	Tot intrekking van toestemming

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper van nieuwbouwwoning of kavel of verhuurder van nieuwbouwwoning
b	Makelaars die bemiddelen voor de verkoper bij de verkoop of de verhuurder bij de verhuur

Op de website van het nieuwbouwproject wordt vermeld wie de verwerkingsverantwoordelijke (de organisatie die bepaalt waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt) is voor deze nieuwbouwprojectwebsite. Er zijn nieuwbouwprojectwebsites die door of namens de eigenaar van het nieuwbouwproject functioneren. Er zijn ook nieuwbouwprojectwebsites die door meerdere

partijen, waaronder mogelijk ook de NVM Makelaar, worden beheerd. Op jouw verzoek kan de NVM Makelaar je de contactgegevens van de verantwoordelijke geven.

3. Je wil een koop- of huurwoning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed bezichtigen die/dat via de NVM Makelaar wordt aangeboden

De NVM Makelaar maakt een bezichtigingsafspraak, geeft je een goed beeld van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed en legt vast wat je mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar
Gegevens die noodzakelijk zijn om de bezichtiging uit te voeren zoals je naam, telefoonnummer en/of e-mailadres.	geen	1 jaar
Vrijwillig verstrekte overige informatie die je in verband met de bezichtiging aan de NVM Makelaar verstrekt.	geen	1 jaar

4. Je verkoopt je woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed en je hebt hiervoor de NVM Makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou je woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed te promoten, de waarde en interesse in het vastgoed te bepalen, bezichtigingen te regelen, namens jou te onderhandelen en de verkoop te begeleiden. De NVM Makelaar controleert hierbij ook je identiteit. Daarnaast kun je worden gevraagd om een beoordeling van de makelaar te geven en krijg je bijvoorbeeld verkoopstatistieken via funda. We kunnen daarbij de volgende gegevens verwerken:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar
Je naam, bedrijfsnaam (indien van toepassing), adres en overige contactgegevens, zoals je telefoonnummer en/of e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	a	3 jaar
De datum van aanmelding van de woning, het bedrijfspand of agrarisch onroerend goed en de periode dat het pand te koop staat of heeft gestaan.	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning. Indien dat met de NVM Makelaar is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere websites en op de website van de NVM Makelaar. Dit gebeurt	a, d, e	20 jaar

voor promotie van je woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.		
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Indien van toepassing worden hierbij ook de identiteiten van de uiteindelijk belanghebbenden (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	c	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling en die van een eventuele gevolmachtigde.	b	20 jaar
Wanneer de woning, het bedrijfspand of agrarisch onroerend goed is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden je naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvang je van funda de verkoopstatistieken van je woning, bedrijfspand of agrarisch onroerend goed.	e	2 jaar
Overige informatie die je aan de NVM Makelaar verstrekt en verband houdt met het sluiten van een koopovereenkomst of met de fase die daaraan voorafgaat, bijvoorbeeld in het kader van correspondentie met koper.	b,d	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM/brainbay
b	Notaris, taxateur, meetbureau, fotograaf, verkoopstylist, koper, aankoopmakelaar
c	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
d	Bezichtiger, bieder, koper, aankoopmakelaar
e	funda

5. Je bent op zoek naar een koopwoning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed en je hebt hiervoor de NVM-aankoopmakelaar ingeschakeld

De NVM Makelaar gaat in opdracht van jou op zoek naar een passende woning, passend bedrijfspand of agrarisch vastgoed. Verder voert de NVM Makelaar namens jou de onderhandelingen en begeleidt hij de transactie. Daarbij stelt de NVM Makelaar ook je identiteit

vast. Daarnaast word je mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar
Je naam, bedrijfsnaam (indien van toepassing) adres en contactgegevens, zoals je telefoonnummer en/of e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin je woon- of huisvestingswensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over je huidige woning of huidige huisvesting, zoals de koop- en huurprijs.	geen	3 jaar
De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Je leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling (van toepassing bij het zoeken naar een koopwoning).	geen	3 jaar
Indien met je afgesproken, gegevens ter vaststelling van je financieringsmogelijkheden.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Indien van toepassing worden hierbij ook de identiteiten van de uiteindelijk belanghebbenden (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling en die van een eventuele gevolmachtigde	c	20 jaar
Wanneer de woning, het bedrijfspand of agrarisch vastgoed is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	geen	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden je naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.	d	2 jaar
Overige informatie die je aan de NVM Makelaar verstrekt en verband houdt met het sluiten van een koopovereenkomst of met de fase die daaraan voorafgaat, bijvoorbeeld in het kader van correspondentie met verkoper.	c	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper, verkoopmakelaar
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland), verkoopmakelaar
c	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar

d	funda

6. Je verhuurt je woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed en je hebt hiervoor de NVM Makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou promotie te maken voor je woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed, bezichtigingen te verzorgen, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en een huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt de NVM Makelaar ook je identiteit vast. Daarnaast word je mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling en ontvang je verhuurstatistieken vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar
Je naam, bedrijfsnaam (indien van toepassing), adres en contactgegevens, zoals je telefoonnummer en/of e-mailadres.	b	20 jaar
De reden van verhuur.	a	3 jaar
De datum van aanmelding van het pand en de periode dat het pand te huur staat of heeft gestaan.	a	3 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning, het bedrijfspand of agrarisch vastgoed zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van het pand. Indien met de NVM Makelaar is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere websites en op de website van de NVM Makelaar. Dit gebeurt voor promotie van je woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	a, c, d	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	a	3 jaar
De eisen die je stelt aan de huurder.	c	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling en die van een eventuele gevolmachtigde.	c	20 jaar
Wanneer de woning, het bedrijfspand of agrarisch vastgoed is verhuurd, de huurprijs en huurcondities.	a	3 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden je naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken. Tevens ontvang je van funda de verhuurstatistieken van je pand.	d	2 jaar
Overige informatie die je aan de NVM Makelaar verstrekt en verband houdt met het sluiten van een huurovereenkomst of met de fase die daaraan voorafgaat, bijvoorbeeld in het kader van correspondentie met huurder.	c	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM//brainbay
b	Huurder, meetbureau, fotograaf
c	Bezichtiger, huurder, aanhuurmakelaar
d	funda

7. Je bent op zoek naar een huurwoning of huurpand (bedrijfspand of agrarisch vastgoed) en je hebt een NVM Makelaar ingeschakeld om je te helpen bij het vinden van een geschikte huurwoning of een geschikt huurpand

De NVM Makelaar gaat aan de hand van jouw opdracht op zoek naar een geschikte huurwoning of geschikt huurpand (bedrijfspand of agrarisch). Verder is de dienstverlening gericht op het voeren van onderhandelingen en de begeleiding bij de totstandkoming van de huurovereenkomst en de verdere afwikkeling daarvan. Daarbij stelt de NVM Makelaar ook je identiteit vast. Daarnaast word je mogelijk benaderd voor een makelaarsbeoordeling vanuit funda. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar
Je naam, bedrijfsnaam (indien van toepassing), adres en contactgegevens, zoals je telefoonnummer en/of e-mailadres.	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin je woon- of huisvestingswensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over je huidige woning of huisvesting zoals de koop- en huurprijs.	geen	3 jaar
De reden van huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
Je leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling (van toepassing bij het zoeken naar een huurwoning).	geen	3 jaar
Indien met je afgesproken, gegevens ter vaststelling van je mogelijkheden om een huurprijs te betalen.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld NVM Woontoets). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	a	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling en die van een eventuele gevolmachtigde.	a	20 jaar
In het kader van klanttevredenheid en marketingdoeleinden worden je naam en e-mailadres doorgegeven aan funda om een makelaarsbeoordeling mogelijk te maken.	b	2 jaar

Overige informatie die je aan de NVM Makelaar verstrekt en verband houdt met het sluiten van een huurovereenkomst of met de fase die daaraan voorafgaat, bijvoorbeeld in het kader van correspondentie met verhuurder.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verhuurder, verhuurmakelaar
b	funda

8. Je schrijft je in op een nieuwbouwproject

Je schrijft je via de NVM Makelaar in voor een nieuwbouwproject, mogelijk nadat de NVM Makelaar je heeft benaderd met de vraag of je interesse hebt. De NVM Makelaar heeft je contactgegevens ontvangen van de eigenaar van het nieuwbouwproject, van een nieuwbouwprojectwebsite waar je eerder je interesse hebt aangegeven, of doordat je eerder rechtstreeks bij de NVM Makelaar hebt aangegeven op de hoogte te willen blijven van het aanbod. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar
Je identiteitsgegevens en die van een eventuele mede-aanvrager: achternaam, voornamen en geboortedatum (alleen in geval van seniorenwoning).	a	20 jaar(*)
Je contactgegevens en die van een eventuele mede-aanvrager: adres, telefoonnummer, e-mail, eventuele afwezigheid/onbereikbaarheid.	a	20 jaar(*)
Aantal personen huishouden, aantal kinderen.	a	3 jaar
Voorkeur voor welk type woningen of welke woningen/kavels.	a	3 jaar
(*) In situatie dat niet tot een koop of huur wordt overgegaan, is de bewaartermijn 3 jaar.		

	Ontvangers van gegevens
a	Eigenaren van te verkopen kavels, te verkopen of te verhuren woningen, inclusief organisaties die voor hen diensten verrichten in het kader van de verkoop of verhuur.

9. Aan jou wordt een nieuwbouwwoning of kavel voorlopig toegewezen

De NVM Makelaar bespreekt met je welke (financiële) voorwaarden er zijn voor geïnteresseerden. Je geeft vervolgens aan dat je aan deze voorwaarden voldoet. Daarna wordt de woning of kavel voorlopig toegewezen, bijvoorbeeld via loting. Je accepteert deze voorlopige toewijzing, en indien nodig wordt de toewijzing gecontroleerd op het gemeentelijke toewijzingsbeleid.

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar
Gegevens omtrent arbeidsrelatie en vermogenspositie, zoals beroep, naam bedrijf, plaats bedrijf, bruto jaarsalaris, datum	a	5 jaar(*)

indiensttreding, hoeveelheid eigen middelen en burgerlijke staat.		
Je huidige woonsituatie (koopwoning, huurwoning, inwonend). Bij koopwoning: verkoopwaarde, hypotheekschuld.	a	5 jaar(*)
Voorlopig toegewezen woning of kavel.	a	20 jaar
Resultaat van een eventuele gemeentelijke toewijzingstoets.	a	5 jaar
(*) In situatie dat in deze fase niet tot een koop wordt overgegaan, is de bewaartermijn 3 jaar.		

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper van nieuwbouwwoning of kavel

10. Je gaat over tot koop van de nieuwbouwwoning of kavel

In deze fase wordt je (financiële) positie onderzocht om vast te stellen of je daadwerkelijk aan de gestelde (financiële) eisen voldoet. Daarnaast wordt er met je besproken wat voor opties je wil bij de woning. Deze gegevens worden gedeeld met het bouwbedrijf. Ook wordt een toets in het kader van de Wwft uitgevoerd. Tot slot wordt de koopovereenkomst opgesteld.

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar
Resultaat van de toets om vast te stellen dat je aan de (financiële) eisen van de verkoper voldoet. Dit zijn onder meer het salaris, arbeidsrelatie, vermogenspositie. Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	a	5 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	b	5 jaar
Gegevens met betrekking tot de gewenste opties van de woning.	c, a	20 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook de postcode (1234AB) van het vorige woonadres van de koper.	d	5 jaar
Overige informatie die je aan de NVM Makelaar verstrekt en verband houdt met het sluiten van een koopovereenkomst of de fase die daaraan voorafgaat, bijvoorbeeld in het kader van correspondentie met verkoper.	a	5 jaar
Wanneer in deze fase niet tot een koop wordt overgegaan, is de bewaartermijn 3 jaar.		

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper van nieuwbouwwoning of kavel
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
c	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar
d	NVM/brainbay

11. Je wil na bezichtiging een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen die/dat via de NVM Makelaar wordt aangeboden

Voor dit contact staat de NVM Makelaar met jou en met je makelaar (als je die hebt) in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert de NVM Makelaar de voorbereidende activiteiten uit voor de koopovereenkomst en de overdracht. In dit contact stelt de NVM Makelaar ook je identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar
Je naam, bedrijfsnaam (indien van toepassing), adres en contactgegevens, zoals je telefoonnummer en/of e-mailadres.	b	20 jaar
Je mening over de woning of over het pand.	b	3 jaar
Gegevens over de biedingen.	a, b, e	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Indien van toepassing worden hierbij ook de identiteiten van de uiteindelijk belanghebbenden (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	d	5 jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van je mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om de koop- en/of leveringsakte op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling en die van een eventuele gevolmachtigde.	b,c	20 jaar
Wanneer de woning, het bedrijfspand of agrarisch vastgoed is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
De postcode (1234AB) en huisnummer van het vorige woonadres of huisvestingsadres van de koper, en of dit een koop- of huurpand betreft.	a	3 jaar
Je leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling, type koper en verhuisreden.	a	3 jaar
Overige informatie die je aan de NVM Makelaar verstrekt en verband houdt met het sluiten van een koopovereenkomst of met de fase die daaraan voorafgaat, bijvoorbeeld in het kader van correspondentie met verkoper.	b,c	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM/brainbay
b	Verkoper
c	Notaris, aankoopmakelaar

d	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
e	Kandidaat kopers via biedlogboek

12. Je gaat over tot huur van de nieuwbouwwoning

In deze fase wordt gekeken naar je (financiële) situatie om te bepalen of je aan de (financiële) eisen voldoet. Een gespecialiseerde partij voert deze check uit. Ook worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn voor het opstellen van het huurcontract. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar	
Gegevens omtrent arbeidsrelatie en vermogenspositie, zoals beroep, naam bedrijf, plaats bedrijf, bruto jaarsalaris en datum indiensttreding.	a	3 jaar	
Je huidige woonsituatie (koopwoning, huurwoning, inwonend). Bij huurwoning: hoogte van huur.	a	3 jaar	
Gegevens om vast te stellen dat je aan de eisen van de verhuurder voldoet. Deze gegevens kunnen omvatten: - kopie legitimatiebewijs (pasfoto en BSN geanonimiseerd) - kopie salarisstroken van de afgelopen 3 maanden (BSN geanonimiseerd) - kopie bankafschriften van de afgelopen 3 maanden waarop storting, salaris, uitkering, pensioen, etc. zichtbaar is - kopie meest recente jaaropgaaf (bij uitkering of pensioen) - Indien je niet in loondienst werkt: een balans, winst- en verliesrekening over het meest recente volledige jaar, een accountantsverklaring en een recent uittreksel (max. 1 maand oud) uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel - een verhuurdersverklaring - een werkgeversverklaring - een PEP-, sanctielijst- en adverse-media-check - een bedrijfscheck De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Bij het verwerken van de gegevens wordt voldaan aan	a	5 jaar	

het principe van dataminimalisatie, zoals beschreven op pagina 3.			
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling.	a	20 jaar	
Overige informatie die je aan de NVM Makelaar verstrekt en verband houdt met het sluiten van een huurovereenkomst of de fase die daaraan voorafgaat, bijvoorbeeld in het kader van correspondentie met verhuurder.	a	3 jaar	

	Ontvangers van gegevens
a	Verhuurder

13. Je wil na bezichtiging een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren die/dat via de NVM Makelaar wordt aangeboden

Het doel van dit contact is om vast te stellen of je aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder de huurovereenkomst voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar
Je naam, bedrijfsnaam (indien van toepassing), adres en contactgegevens zoals je telefoonnummer en/of e-mailadres.	a	20 jaar
Je leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling (van toepassing bij het huren van een woning).	a	3 jaar
Gegevens om vast te stellen dat je aan de eisen van de verhuurder voldoet. Bijvoorbeeld: - kopie legitimatiebewijs (pasfoto en BSN geanonimiseerd) - kopie salarisstroken van de afgelopen 3 maanden (BSN geanonimiseerd) - kopie bankafschriften van de afgelopen 3 maanden waarop storting, salaris, uitkering, pensioen, etc. zichtbaar is - kopie meest recente jaaropgaaf (bij uitkering of pensioen) - Indien je niet in loondienst werkt: een balans, winst- en verliesrekening over het meest recente volledige jaar, een accountantsverklaring en een recent uittreksel (max. 1 maand oud) uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel - een verhuurdersverklaring - een werkgeversverklaring - een PEP-, sanctielijst- en adverse-media-check - een bedrijfscheck	a	5 jaar

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Bij het verwerken van de gegevens wordt voldaan aan het principe van dataminimalisatie, zoals beschreven op pagina 3.		
Gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling en die van een eventuele gevolmachtigde.	geen	20 jaar
Overige informatie die je aan de NVM Makelaar verstrekt en verband houdt met het sluiten van een huurovereenkomst of de fase die daaraan voorafgaat, bijvoorbeeld in het kader van correspondentie met verhuurder.	a	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verhuurder

14. Je wil een taxatie van een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed laten uitvoeren en je hebt hiervoor de NVM Makelaar/Taxateur ingeschakeld

De NVM Makelaar/Taxateur voert een taxatie uit voor je woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar
Je naam, adres en contactgegevens, zoals je telefoonnummer en/of e-mailadres.	b	20 jaar
Gegevens van je woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed om de waarde te bepalen.	a, b	20 jaar
Gegevens die nodig zijn als de taxateur in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) een ongebruikelijke transactie moet melden.	c	5 jaar
Overige informatie die je aan de NVM Makelaar/Taxateur verstrekt.	geen	20 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM/brainbay
b	Validatie instituut op taxaties
c	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

15. Je schakelt een NVM Makelaar in om je te kunnen bijstaan op het gebied van het beheer van vastgoed, ruimtelijke ordening, zoals omgevingsvergunningen, wijzigen omgevingsplan, ontwerpen en/of aanbesteden van nieuw- en verbouwplannen, pachtzaken, onteigening e.d.

De NVM Makelaar adviseert je en verleent diensten ten aanzien van bovengenoemde onderwerpen of betreffende een ander onderwerp. Je persoonsgegevens worden gebruikt om contact met je op te nemen en om je deskundig (schriftelijk en/of telefonisch) advies te geven op grond van de opdracht tot dienstverlening. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij NVM Makelaar
Je naam, adres en contactgegevens, zoals je telefoonnummer en/of e-mailadres.	a	20 jaar
Adviezen, overeenkomsten, inkomensgegevens, jaarrekeningen, pachtovereenkomsten, vergunningen, zoals omgevingsvergunningen, onteigeningscontracten, bouwplannen en alle andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.	a	20 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Vereniging van Eigenaren en terreinbeherende organisaties, zoals particuliere grondeigenaren, Staatsbosbeheer, natuurmonumenten, gemeenten, provincies, waterschappen en Rijkswaterstaat en Pro-rail.

16. Gegevensgebruik door NVM/brainbay

Brainbay beheert en exploiteert een uitwisselingssysteem van data, mede namens de vereniging NVM en haar leden. De NVM-leden, alsmede makelaarskantoren die geen lid zijn van de NVM en hun aanbod tonen op de website www.funda.nl, verstrekken via een koppeling bepaalde gegevens aan (het uitwisselingssysteem van) brainbay.

De verwerkingen van persoonsgegevens worden onderverdeeld in drie hoofdcategorieën, welke hierna verder worden toegelicht:

A. Zorgen dat alle NVM-leden een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarische vastgoedobjecten en overige onroerende zaken die worden aangeboden.

B. Zorgen dat het actuele aanbod van alle NVM-leden en overige makelaarskantoren geplaatst wordt op Funda, andere (huizen)websites en via apps beschikbaar wordt gesteld.

C. Het opbouwen en inrichten van een database waardoor taxaties en andere waardebepalingen mogelijk zijn en inzichten verkregen kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsonroerendgoedmarkt en de agrarische vastgoedmarkt.

A. Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed bij NVM Makelaars

Als je een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed, al dan niet via een NVM-lid verkoopt of verhuurt, worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere NVM-leden:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.

- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum, kantoornaam makelaar en transactieprijs.

B. Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed op (huizen)websites, waaronder funda

Als je een woning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed, al dan niet via een NVM-lid verkoopt of verhuurt, kunnen deze gegevens in overleg met de opdrachtgever ook bekend gemaakt worden bij Funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.

- Datum dat het object op de markt komt, kantoornaam makelaar, verkoopdatum.

C. Database met historisch aanbod

Van alle woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die, al dan niet via een NVM-lid te koop of te huur zijn aangeboden, worden de volgende gegevens in de database vastgelegd:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.

- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, transactiedatum, kantoornaam makelaar en transactieprijs.

- De postcode (1234AB) en huisnummer van het vorige (woon)adres van de koper.
- Statistische gegevens over huishoudens op basis van postcode- en adresniveau (postcode en huisnummer/toevoeging). Deze gegevens omvatten onder andere huishoudsamenstelling, leeftijd van de hoofdkostwinner, leeftijd van het oudste kind, gezinsinkomen en reden van verhuizing. De informatie is niet gekoppeld aan natuurlijke personen, maar wordt gebaseerd op statistische inschattingen van huishoudenscategorieën die zich op een bepaalde locatie kunnen bevinden. De gegevens worden jaarlijks geactualiseerd.

  Gegevens uit de database met historisch aanbod (onderdeel c), verstrekt NVM/brainbay aan NVM-Makelaars en NVM-Taxateurs in het kader van dienstverlening aan hun klanten. Ook verstrekt brainbay deze gegevens aan geselecteerde derden, onder meer aan:

- Validatie-instituten, na expliciete opdracht daartoe, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.
- Universiteiten en hogescholen, voor onderzoeksdoeleinden.
- Niet-NVM-leden, taxatiesoftware-ontwikkelaars, vastgoedsoftwarebedrijven, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. inzicht krijgen in de woningbehoefte in een bepaalde regio).

De gegevens worden waar mogelijk uitsluitend op geaggregeerd niveau verstrekt aan de hierboven genoemde partijen.

NVM/brainbay is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

NVM	brainbay B.V.
KvK 30102683	KvK 71551034
Postbus 2222	Orteliuslaan 951
3430 DC Nieuwegein	3528 BE Utrecht
privacy@nvm.nl	support@brainbay.nl

17. Interne audits, onderzoeken en juridisch advies

NVM kan je gegevens inzien bij het uitvoeren van nalevingsonderzoeken en audits onder NVM-leden. Na inzage worden de gegevens niet verder door NVM verwerkt. Daarnaast kan NVM je gegevens inzien wanneer een NVM Makelaar juridisch advies inwint bij de Juridische Dienst van NVM in verband met een vastgoedtransactie waarbij je betrokken bent of met een situatie die invloed heeft op een vastgoedtransactie waarin de NVM Makelaar bemiddelt. Bij de behandeling van het verzoek om juridisch advies worden uitsluitend de noodzakelijke persoonsgegevens verwerkt om het advies te kunnen geven.

NVM bepaalt waarom en hoe je persoonsgegevens worden gebruikt in de in de vorige alinea beschreven situaties. Daarom is NVM verantwoordelijk voor een juiste verwerking van je gegevens. Heb je vragen over hoe je gegevens worden verwerkt? Neem dan contact op met NVM via ledenadministratie@nvm.nl of telefonisch via 030 6085252.

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor alle bovenstaande verwerkingen (behalve de onder punten 16 en 17 genoemde) is makelaardij Van der Hoek Makelaardij B.V. de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

Van der Hoek Makelaardij B.v.
KvK nummer 08010680
Hogeweg 2, 3841 KV Harderwijk
info@vanderhoekmakelaardij.nl
0341-412241